

Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy



Kupujúci - spotrebiteľ

Meno a priezvisko, titul:.....

Adresa bydliska:.....

Telefón:

E-mail:

Odstupuje od zmluvy uzavretej s predávajúcim: CERAMICA LATINA s.r.o., Pod kalváriou 373, 955 01 Topoľčany, IČO: 34104721, DIČ: 2020418433, IČ DPH: SK 2020418433, Oddiel Sro, Vložka číslo: 19022/R, Tel.č.: + 421 38 532 6092, E-mail: obchod@aquatek.sk

Adresa pre zaslanie reklamácie: CERAMICA LATINA s.r.o., Pod kalváriou 373, 955 01 Topoľčany

Číslo faktúry:

Dátum objednávky:

Dátum prijatia:

Označenie vráteného tovaru:

Dôvod vrátenia tovaru:

Produkt mi nevyhovuje

Bol mi dodaný iný tovar ako bol objednaný

Produkt je nekvalitný

Iný dôvod:

Kúpna cena má byť vrátená: bezhotovostným prevodom na bankový účet číslo: IBAN

Dátum a podpis kupujúceho - spotrebiteľa

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom). Na tento účel môžete použiť tento vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená prevodom finančných prostriedkov na bankový účet uvedený v tomto odstúpení od zmluvy, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu. Upozorňujeme Vás, že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním v čase od jeho doručenia do momentu jeho vrátenia iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.